

# Instituto de Previdência do Município de Capanema - (IPMC)

Trav. Dois de Junho, 51 - Centro - CEP: 68.700-110 - Capanema/PA

CNPJ: 63.887.939/0001-30 - Tel: (91) 98147-5796 - Site: www.ipac.pa.gov.br

## Relatório das informações da ouvidoria

Relatório estatístico de tipologia		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
CRÍTICAS	70	0.72%
DENÚNCIAS	64	0.66%
DIREITO DO CONSUMIDOR	60	0.62%
RECLAMAÇÕES	9483	97.94%
SERVIÇOS	1	0.01%

Relatório estatístico de registro por canal de atendimento		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
FALE CONOSCO	9446	97.56%
WEBSITE	234	2.42%

Relatório estatístico por unidade administrativa		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
Instituto de Previdência do Município de Capanema	9680	99.98%

Relatório estatístico anual		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
2024	192	1.98%
2026	9488	98.00%

## RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR SEXO

DESCRIPÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
MASCULINO	233	2,41%
FEMININO	1	0,01%

Quantidade total de manifestações: 234

## RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR GRAU DE INSTRUÇÃO

DESCRIPÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
ANALFABETO, INCLUSIVE O QUE, EMBORA TENHA RECEBIDO INSTRUÇÃO, NÃO SE ALFABETIZOU.	233	2,41%



## Instituto de Previdência do Município de Capanema - (IPMC)

Trav. Dois de Junho, 51 - Centro - CEP: 68.700-110 - Capanema\PA

CNPJ: 63.887.939/0001-30 - Tel: (91) 98147-5796 - Site: www.ipac.pa.gov.br

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
EDUCAÇÃO SUPERIOR COMPLETA.	1	0,01%

Quantidade total de manifestações: 234

## RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR FAIXA ETÁRIA

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE
FAIXA 3 - ACIMA DE 40 ANOS	1
FAIXA 4 - NÃO INFORMADO	9681

Quantidade total de manifestações: 9682

